Notes - gestion de projet -

79 magasins

3 postes / magasin = 240 postes

Chaque magasin doit avoir son réseau

Prise de RDV pour un accompagnements des utilisateurs.

Déplacements des techniciens.

Nombres de techniciens recrutés en fonction du nombre de postes à déployer.

1 technicien par secteur, voir les magasins possibles par technicien. Proximité des magasins ou non ? Sous-traitance ?

Prendre en compte le rapport coût et date de livraison du projet

Durée du projet : 103 jours

Fin du projet : 31/08

Qui sommes-nous ? entreprise qui offre ce service, avec des équipes de techniciens ? audit-externe ?

Nos ressources ? nombre de technicien ? interne/externe ? Le salaire fait-il partie du budget ?

* Scénario 1 : cas idéal : 1 seule technicien sans vacances sans RTT
* Scénario 2 : cas idéal : 1 seule technicien avec vacances (25 jours de vacances) + RTT (% de 10 jours sur les 5 mois du projet)
* Scénario 3 : + probabilité arrêt maladie (3jours d’arrêt)
* Scénario 4 : Commercial prévoit absence en informant à l’avance 🡺 changement de planning
* Scénario 4 : PC défectueux :
* Scénario 5 : Prévoir outil en ligne pour paramétrage des PC (éviter les pertes et les vols)
* Scénario 6 : retard de livraison
* Scénario 7 : pour maintenir la pérennité du projet 🡪 recrutement d’intérimaire pour éviter les longs congés 🡺 prévoir éventuellement un changement d’intérimaires 🡺 et formations de nouveau.
* Définir la relation avec le service technique qui a fourni le système de paramétrage (via MOA) : Technicien helpdesk en cas de souci technique majeur + formation des techniciens
* Gestion de la réservation des hôtels des techniciens (chef de projet ou outils dédiés (quel personnel ?))